УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Записаться на прием к врачу Вы можете: - лично обратившись к администратору по адресу: г. Самара, ул. Садовая, д. 335, или позвонив по телефону: 8 (846) 205-13-01.

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается к администратору, приглашается медицинская сестра, которая ему оформляет медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол;
* дата рождения (число, месяц, год);
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность

(паспорт, свидетельство о регистрации):

* паспортные данные:
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное добровольное согласие на медицинскую помощь.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному администратором. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

В день приема у врача, записавшемуся пациенту (по телефону и др.) необходимо прийти за 15-20 минут.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* ветераны войны:
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны:
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной

электростанции;

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Объём лечебных мероприятий для конкретного пациента в медицинском центре определяется лечащим врачом.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к директору или в письменном обращении в «Книгу отзывов и предложений», которая находится на рецепции клиники.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, является собственностью клиники и должна храниться в клинике. На руки не выдается. Выдача карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале у администраторов. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

**Выдача медицинской карты родственникам запрещается!**